

## PROCEDURA GWARANCYJNYCH I POGWARANCYJNYCH NAPRAW URZĄDZEŃ MARKI LOGITECH



*Firma Logitech w trosce o zadowolenie swoich Klientów umożliwia realizację zleceń serwisowych w Centrum Serwisowym FIXIT SA*

*Niniejszy dokument adresowany jest do użytkowników indywidualnych (B2C) oraz biznesowych (B2B).*

---

### SERWIS GWARANCYJNY

---

Logitech gwarantuje sprawne działanie urządzeń pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi oraz Karcie Gwarancyjnej.

#### 1. JAKI JEST CZAS TRWANIA GWARANCJI?

Okres gwarancji trwa 24 lub 36 miesięcy. Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie producenta lub na opakowaniu.

#### 2. JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ?

A. Reklamację możesz zgłosić w Centrum Serwisowym FIXIT S.A. na stronie <http://rma.fixit-service.com>.

- Zgłoszenie należy zarejestrować na swoim koncie użytkownika (większa funkcjonalność) lub korzystając z uproszczonego formularza bez konieczności rejestracji (ograniczona funkcjonalność).
- Zgłaszając reklamację bezpośrednio w serwisie pamiętaj o wydrukowaniu etykiety serwisowej z numerem zlecenia lub numer ten napisz odręcznie na opakowaniu.
- W razie konieczności, wszelkie zapytania czy wątpliwości należy kierować na adres e-mail: [logitech@fixit.pl](mailto:logitech@fixit.pl).

B. W miejscu zakupu urządzenia.

**Uwaga:** Pamiętaj, że zamieszczenie nieprecyzyjnego lub niekompletnego opisu usterki może utrudnić lub uniemożliwić wykonanie rzetelnych testów diagnostycznych, a tym samym spowodować, że wada nie zostanie wykryta.

### 3. JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE W PROCESIE REKLAMACYJNYM?

W celu realizacji reklamacji gwarancyjnej konieczne jest przedłożenie kopii dokumentu zakupu (paragonu/faktury, wypełnionej karty gwarancyjnej).

**Uwaga:** Sam numer seryjny / IMEI nie jest wystarczający do rozpatrzenia reklamacji (!).

### 4. JAK ZAPAKOWAĆ URZĄDZENIE I NADAĆ PRZESYŁKĘ?

Po zarejestrowaniu zgłoszenia, do serwisu wyślij **kompletne urządzenie** wraz ze wszystkimi oryginalnymi akcesoriami dołączonymi do niego przez producenta (np. ładowarka, bateria, akcesoria itp.).

Nie należy wysyłać dodatkowych elementów niewchodzących w skład oryginalnego wyposażenia (np. karty SIM, karty SD, futerały/pokrowce, słuchawki, dokumentacja, itp.). Wyjątek stanowią przypadki uprzednio uzgodnione z serwisem.

Sprzęt należy **odpowiednio zabezpieczyć** na czas transportu. Zalecamy użycie wypełniaczy oraz zapakowanie urządzenia w opakowanie oryginalne lub zastępcze, które wystarczająco ochroni zawartość przed uszkodzeniem lub zniszczeniem mogącym powstać w transporcie. Pragniemy zwrócić szczególną uwagę na ryzyko wystąpienia drobnych zarysowań mogących powstać w wyniku niewystarczającego zabezpieczenia urządzenia.

Firma Logitech oraz firma FIXIT S.A. nie biorą odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie oraz będące skutkiem niewłaściwego lub niedostatecznego zabezpieczenia sprzętu. W takim przypadku zarówno usunięcie zgłaszanej usterki, jak również uszkodzenia transportowego, będzie mogło zostać zrealizowane wyłącznie na koszt zgłaszającego.

Obsługa zleceń gwarancyjnych realizowana jest w trybie door-to-door za pośrednictwem firmy spedycyjnej. Koszty transportu pokrywa serwis.

Powyższe dotyczy wyłącznie przypadku przekazania reklamowanego urządzenia kurierowi zamówionemu przez serwis.

Zamówienie kuriera firmy DHL następuje po akceptacji zgłoszenia zarejestrowanego na stronie <http://rma.fixit-service.com>. Przesyłka zostanie odebrana ze wskazanego adresu w ciągu dwóch dni roboczych od daty potwierdzenia zgłoszenia reklamacyjnego lub w terminie wybranym przez Klienta w czasie zgłaszania reklamacji.

**Uwaga:** Jeżeli kurier nie odbierze przesyłki w wyżej wymienionym terminie, prosimy o niezwłoczny kontakt na adres: [logitech@fixit.pl](mailto:logitech@fixit.pl).

### 5. CZEGO GWARANCJA NIE OBEJMUJE?

Gwarancją udzielaną przez producenta nie są objęte **uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych**, jak np.: mechaniczne, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczenia, zalania, uszkodzenia powstałe wskutek użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. środków czyszczących), wynikię w procesie nieautoryzowanej aktualizacji lub zmiany oprogramowania wewnętrznego urządzenia.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia naruszającego warunki gwarancji, serwis prześle do Zleceniodawcy drogą mailową propozycję wykonania naprawy odpłatnej lub w uzasadnionych przypadkach odeśle zlecenie bez realizacji naprawy gwarancyjnej.

## 6. ZA CO SERWIS NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI?

- Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe akcesoria lub wyposażenie niebędące elementem oryginalnego
- Serwis nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane ze współpracą reklamowanego sprzętu z urządzeniami i oprogramowaniem innych producentów.

## 7. CO ZROBIĆ, JEŚLI PRZESYŁKA ULEGNIE USZKODZENIU W DRODZE Z SERWISU DO KLIENTA?

Przy odbiorze przesyłki **sprawdź jej zawartość oraz stan urządzenia w obecności kuriera.**

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, np. uszkodzenia opakowania, uszkodzenia sprzętu, niekompletności, spisz z kurierem protokół szkody, a następnie niezwłocznie poinformuj serwis o zaistniałej sytuacji kontaktując się pod adresem: [logitech@fixit.pl](mailto:logitech@fixit.pl).  
Jeśli masz możliwość, zrób zdjęcia przedstawiające uszkodzenia oraz sposób zapakowania urządzenia. Fotodokumentacja z pewnością przyspieszy proces dochodzenia odszkodowania.

**Uwaga:** Pamiętaj, że dochodzenie odszkodowania od przewoźnika możliwe jest wyłącznie na podstawie protokołu szkody!

---

## SERWIS POGWARANCYJNY

---

### 1. JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ?

Zarejestruj zlecenie naprawy pogwarancyjnej bezpośrednio w Centrum Serwisowym Fixit za pomocą strony <http://rma.fixit-service.com>.

- Zgłoszenie należy zarejestrować na swoim koncie użytkownika (większa funkcjonalność) lub korzystając z uproszczonego formularza bez konieczności rejestracji (ograniczona funkcjonalność). W razie niezgłoszenia reklamacji serwis zastrzega sobie prawo do odesłania urządzenia bez naprawy. W razie konieczności, wszelkie zapytania czy wątpliwości należy kierować na adres e-mail: [logitech@fixit.pl](mailto:logitech@fixit.pl).

### 2. JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?

W przypadku naprawy pogwarancyjnej karta gwarancyjna oraz dowód zakupu nie są wymagane. Pamiętaj jedynie o zamieszczeniu **dokładnego opisu usterki**, który pozwoli w pełni zdiagnozować zgłaszany przez Ciebie problem.

### 3. JAK ZAPAKOWAĆ URZĄDZENIE I NADAĆ PRZESYŁKĘ?

Po zarejestrowaniu zgłoszenia, wyślij do serwisu **kompletne urządzenie** wraz ze wszystkimi oryginalnymi akcesoriami do niego dołączonymi przez producenta. Nie należy wysyłać dodatkowych elementów niewchodzących w skład oryginalnego wyposażenia. Wyjątek stanowią przypadki uprzednio uzgodnione z serwisem.

Sprzęt należy **odpowiednio zabezpieczyć** na czas transportu. Zalecamy użycie wypełniaczy oraz zapakowanie urządzenia w opakowanie oryginalne lub zastępcze, które wystarczająco ochroni zawartość przed uszkodzeniem lub zniszczeniem mogącym powstać w transporcie. Pragniemy zwrócić szczególną uwagę na ryzyko wystąpienia drobnych zarysowań mogących powstać w wyniku niewystarczającego zabezpieczenia urządzenia.

Firma Logitech oraz firma FIXIT S.A. nie biorą odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie oraz będące skutkiem niewłaściwego lub niedostatecznego zabezpieczenia sprzętu. W takim przypadku zarówno usunięcie zgłaszanej usterki, jak również uszkodzenia transportowego, będzie mogło zostać zrealizowane wyłącznie na koszt Zgłaszającego.

W zależności od wcześniejszych ustaleń z serwisem, urządzenie możesz wysłać na koszt własny lub za pośrednictwem kuriera zamówionego przez serwis.

**Uwaga:** Jeżeli kurier nie odbierze przesyłki w wyżej wymienionym terminie, prosimy o niezwłoczny kontakt na adres: [logitech@fixit.pl](mailto:logitech@fixit.pl).

### 4. ZA CO SERWIS NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI?

- Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe akcesoria lub wyposażenie niebędące elementem oryginalnego zestawu.
- Serwis nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane ze współpracą reklamowanego sprzętu z urządzeniami i oprogramowaniem innych producentów.

## 5. CO ZROBIĆ, JEŚLI PRZESYŁKA ULEGNIE USZKODZENIU W DRODZE Z SERWISU DO KLIENTA?

Przy odbiorze przesyłki **sprawdź jej zawartość oraz stan urządzenia w obecności kuriera**. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, np. uszkodzenia opakowania, uszkodzenia sprzętu, niekompletności, spisz z kurierem protokół szkody, a następnie niezwłocznie poinformuj serwis o zaistniałej sytuacji kontaktując się pod adresem: [logitech@fixit.pl](mailto:logitech@fixit.pl). Jeśli masz możliwość, zrób zdjęcia przedstawiające uszkodzenia oraz sposób zapakowania urządzenia. Fotodokumentacja z pewnością przyspieszy proces dochodzenia odszkodowania.

***Uwaga:*** Pamiętaj, że dochodzenie odszkodowania od przewoźnika możliwe jest wyłącznie na podstawie protokołu szkody!

---

DANE ADRESOWE I KONTAKTOWE SERWISU:

---

FIXIT S.A. - Oddział Krosno  
ul. Kazimierza Pużaka 37  
38-400 Krosno

Strona RMA: <http://rma.fixit-service.com>

E-mail: [logitech@fixit.pl](mailto:logitech@fixit.pl)

---

---