

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia r. w Krakowie (dalej **Umowa**),

pomiędzy:

.....
z siedzibą w, adres:
ul....., NIP:....., wpisaną do
rejestr.....

..... pod numerem:, kapitał zakładowy:zł,

reprezentowaną przy zawarciu Umowy przez:

.....

(dalej **Powierzający**)

a

Multioffice sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: 30-390 Kraków, ul. Zawila 65D, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000024821, NIP: 675-106-33-81, kapitał zakładowy: 57.000,00 zł, opłacony w całości.

reprezentowaną przy zawarciu Umowy przez:

Artura Dybała – Prezesa Zarządu

Gwidona Winiarskiego – Wiceprezesa Zarządu

(dalej **Przetwarzający**)

łącznie zwanymi **Stronami**, a każda z osobna także **Stroną**

Mając na uwadze fakt, iż Strony łączy **UMOWA dostępu do modułu obsługi internetowej - MOzam (Umowa Główna)** wraz z Ogólnymi Warunkami Umów zawieranych z Multioffice, dotyczące współpracy w zakresie kupna/sprzedaży produktów z oferty Przetwarzającego z wykorzystaniem modułu zamówień internetowych Mozam wraz z opcjonalną możliwością korzystania z usługi dropshipment (dalej razem zwanymi **Współpracą**), do realizacji której konieczne jest przetwarzanie danych osobowych, Strony zgodnie postanowiły, co następuje:

§ 1 Definicje

Pojęcia użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

- 1) **Naruszenie ochrony danych osobowych** – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia,

zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych,

- 2) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz wszelkie akty wykonawcze wydane w związku z wejściem w życie ww. rozporządzenia.
- 3) **Rozporządzenie** – rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. nr 100, poz. 1024),
- 4) **Ustawa** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 poz. 922 ze zm.).
- 5) **Upoważnieni** – oznaczają po stronie Powierającego: osoby upoważnione; na podstawie Umowy Głównej, przez posiadającego upoważnienie i wyznaczonego przez klienta - Administratora konta Mozam; do składania zamówień w systemie Mozam, podglądu dokumentów sprzedaży, jak i do wprowadzania do systemu wszelkich informacji dotyczących sposobów realizacji zamówień, danych adresatów dostaw oraz danych niezbędnych do reklamacji zakupionych towarów. Administrator konta ustanawia Upoważnionego po swojej stronie poprzez samodzielne utworzenie mu konta w systemie Mozam oraz nadanie wymaganych uprawnień.
- 6) Po stronie Przetwarzającego **Upoważnieni** oznaczają: osoby upoważnione, zgodnie z wewnętrznymi procedurami Przetwarzającego, do przetwarzania danych osobowych.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Powierający powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe na zasadach określonych w Umowie.
2. Przetwarzający działa zgodnie z obowiązkami wynikającymi z RODO oraz powiązanych z nim powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
3. Umowa stanowi wypełnienie obowiązków wynikających z art. 31 Ustawy i art. 28 RODO
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Współpracy, przez okres trwania współpracy i ew. zabezpieczania roszczeń z niej wynikających chyba, że okres przechowywania danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe określone w Załączniku nr 1 do Umowy. Załącznik nr 1 określa kategorie osób, których dane dotyczą, oraz rodzaj danych osobowych, które zostają powierzone.
6. Dane przetwarzane będą zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej, jak również mogą być przetwarzane w sposób ciągły, okresowy i automatyczny.
7. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w Umowie Przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad wynikające ze Współpracy.

§ 3 Oświadczenia Stron

1. Powierzający oświadcza, że jest Administratorem wszelkich danych osobowych wprowadzanych przez niego lub Upoważnionych do systemu Mozam i w związku z tym będzie wypełniał obowiązek informacyjny wynikający z przepisów RODO oraz, że jest uprawniony do powierzenia Przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych a także, że dane osobowe zostały zgromadzone i przetwarzane w sposób zgodny z prawem.
2. Powierzający oświadcza, że Administrator konta systemu Mozam, wyznaczony przez Powierzającego, zgodnie Umową Główną, jest upoważniony do wprowadzania danych osobowych do systemu Mozam oraz nadawanie uprawnień do wprowadzania tych danych przez innych użytkowników – Upoważnionych.
3. Powierzający oświadcza, że jest świadomy, że Administrator konta Mozam może w każdym czasie odwołać Upoważnionego poprzez usunięcie konta w systemie Mozam lub odebranie odpowiednich uprawnień. Odwołanie Administratora wymaga zmiany Umowy Głównej.
4. Powierzający oświadcza, że Dostęp do konta jest chroniony zgodnie z aktualnym stanem wiedzy technicznej na temat zabezpieczeń danych, w tym między innymi odpowiednio skomplikowanym hasłem.
5. Powierzający zobowiązuje się do ustanawiania i odwoływania Upoważnionych oraz zarządzania ich kontami w systemie Mozam tak, aby osoby nieuprawnione nie miały dostępu do danych osobowych w systemie Mozam.
6. Przetwarzający zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających ze Współpracy, w celach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 4 Obowiązki Stron od dnia wejścia w życie RODO

1. Przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Przetwarzający zobowiązany jest przetwarzać dane na warunkach określonych w art. 28 RODO.
3. Przetwarzający jest uprawniony do dokonania dalszego powierzenia (podpowierzenia) danych osobowych na rzecz następujących podmiotów: profesjonalni przewoźnicy, profesjonalne firmy kurierskie, firmy pocztowe, dystrybutorzy realizujący usługę dropshipment, producenci sprzętu, zewnętrzne autoryzowane serwisy producenta, firmy IT zapewniające obsługę informatyczną Przetwarzającego, biegli rewidenci badający księgi Przetwarzającego, profesjonalne firmy dokonujące demagnetyzacji nośników danych i zniszczenia dokumentów papierowych Przetwarzającego wraz z utylizacją, oraz osoby Upoważnione (dalej **Podprzetwarzający**).
4. W przypadku gdy dla właściwej realizacji zobowiązań wynikających ze Współpracy konieczne będzie dokonanie dalszego powierzenia (**Podpowierzenie**), Przetwarzający może tego dokonać, a Powierzający gwarantuje iż ma prawo w tym celu udostępnić dane osobowe Przetwarzającemu i że w zakresie tych danych **Powierzający uważany jest za Administratora**

i wykonuje obowiązki określone w art. 12, 13 i 14 RODO, a o ile na Przetwarzającym ciąży **obowiązek informacyjny wynikający z RODO, Strony umawiają się iż obowiązek ten będzie wykonywany przez Powierzającego** i Powierzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Przetwarzającego za prawidłową realizację tych obowiązków, oraz odpowiada bez ograniczeń za ew. szkodę poniesioną przez Przetwarzającego z tytułu nieprawidłowego wykonania tych obowiązków.

5. W razie potrzeby i na żądanie Powierzającego, Przetwarzający pomaga Powierzającemu, w wyznaczonym przez niego terminie, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO; w szczególności dotyczy to wspomagania w zakresie udzielania odpowiedzi na wnioski o korzystanie z praw osoby, których dane dotyczą, w tym w zakresie prawa dostępu przysługującego osobie, której dane dotyczą, prawa do sprostowania danych, prawa do usunięcia danych, prawa do ograniczenia przetwarzania,
6. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Powierzającego o tym, iż osoba, której dane dotyczą, skierowała do Przetwarzającego korespondencję zawierającą żądanie w zakresie wykonywania praw osoby określonych w rozdziale III RODO, jak również udostępniać treść tej korespondencji,
7. Przetwarzający, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki, zgłasza je Powierzającemu w ciągu 24h od momentu ujawnienia naruszenia. Zgłoszenie dokonywane jest przy użyciu Wzoru zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych (załącznik nr 2). Przetwarzający zobowiązany jest uzupełnić w/w dokument, przesłać go Powierzającemu z uzyskaniem potwierdzenia otrzymania przez Powierzającego oraz udzielić wszelkiej niezbędnej pomocy Powierzającemu w postępowaniu związanym z naruszeniem.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem Umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

§ 6 Prawo kontroli

1. Powierzający posiada prawo kontroli właściwego przetwarzania przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych. Przetwarzający na każdy wniosek Powierzającego zobowiązany jest do udzielenia informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku Powierzającego.
2. Przetwarzający umożliwia Powierzającemu lub upoważnionemu przez Powierzającemu audytorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do nich.
3. Audyt nie może prowadzić do zakłócenia pracy Przetwarzającego lub prowadzić do usiłowania lub naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa.

§ 7 Czas trwania i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania Współpracy.
2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Przetwarzający ma obowiązek usunąć lub zwrócić Powierzającemu – zależnie od decyzji Powierzającego – wszelkie dane osobowe, które zostały mu powierzone, jak również usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że przetwarzanie będzie niezbędne ze względu na powszechnie obowiązujące przepisy prawa, lub w celach ustalenia, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń.
3. Każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli druga Strona nie wypełnia obowiązków wskazanych w RODO lub § 4 Umowy.
4. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę.
5. Rozwiązanie Umowy oznacza automatyczne wyłączenie opcji korzystania z usługi wysyłki do klienta ostatecznego - dropshipment i zaprzestanie jej wykonywania, niezależnie od ustaleń w treści Umowy Głównej.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Doręczenia i zawiadomienia, dla których Umowa lub powszechnie obowiązujące przepisy nie wymagają formy pisemnej, dokonywane są na następujące dane kontaktowe Stron:
 - 1) W przypadku Powierzającego:(należy podać adres e-mail),
 - 2) W przypadku Przetwarzającego: **biuro@multioffice.com.pl**
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Powierzającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Powierzający

Przetwarzający

.....

.....

Załącznik nr 1

Przedmiot przetwarzania – zakres powierzonych danych

1. Kategorie osób, których dane dotyczą:

Klienci – dokonujący zakupów u Powierzającego, produktów z oferty Przetwarzającego z opcją dostawy bezpośredniej z magazynu Przetwarzającego (dropshipment)

Klienci – składający reklamacje na zakupione u Powierzającego towary z oferty Przetwarzającego z opcją odesłania zareklamowanego produktu bezpośrednio do Klienta.

2. Rodzaj danych osobowych:

Dane zwykłe	Szczególne kategorie danych osobowych
nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu lub adres do korespondencji, numer telefonu, adres e-mail, Firma i NIP Nr Pesel (w wypadku przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą jednoosobową) numer zgłoszenia reklamacyjnego (w wypadku reklamacji) data zgłoszenia reklamacyjnego (w wypadku reklamacji) dane dotyczące towaru i tytułu zgłoszenia reklamacyjnego (w wypadku reklamacji)	<i>Nie dotyczy</i>

Załącznik nr 2
Wzór zgłoszenia Naruszenia ochrony danych osobowych

Zgłoszenie Naruszenia ochrony danych osobowych nr

Naruszenie ochrony danych osobowych	
Charakter Naruszenia ochrony danych osobowych	
• Data i miejsce zaistnienia Naruszenia	
• Data i miejsce stwierdzenia Naruszenia	
• Kategoria osób, których dane dotyczą	
• Przybliżona liczba osób, których dane dotyczą	
• Kategoria danych osobowych, których dotyczy Naruszenie	
• Przybliżona liczba wpisów danych osobowych, których dotyczy Naruszenie	
Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji na temat Naruszenia ochrony danych osobowych	
Opis możliwych konsekwencji Naruszenia ochrony danych osobowych	
Opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Przetwarzającego a w celu zaradzenia Naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków	
Czy podane informacje stanowią wszystkie informacje, które dotyczą Naruszenia ochrony danych osobowych?	